

## Digitale Dauerkarte 2024/25

Lieber Dauerkarteninhaber,

mit diesem Leitfaden erklären wir dir, wie du Zugang zu deiner digitalen Dauerkarte erhältst, sie abspeicherst und Einzeltickets an deine Freunde und Familie weiterleiten kannst.

### Deine digitale Dauerkarte

1. Rufe den HSC Online-Ticketshop auf: [www.ticket-onlineshop.com/ols/hsc2000/](http://www.ticket-onlineshop.com/ols/hsc2000/)  
**Wichtig:** Solltest du dir deine digitale Dauerkarte in der Wallet abspeichern wollen, öffne unseren Online-Ticketshop direkt auf deinem Smartphone.

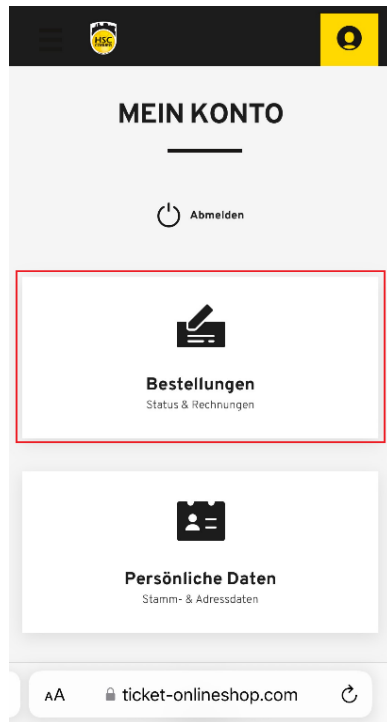
2. Gib im Bereich „Anmelden“ deine Anmeldedaten ein. Hierfür verwendest du deine E-Mail Adresse, die du bei der ursprünglichen Dauerkartenbestellung angegeben hast.

Solltest du dein Passwort nicht zur Hand haben, melde dich am besten per E-Mail an [dauerkarte@hsc2000.de](mailto:dauerkarte@hsc2000.de). Im Nachgang schicken wir dir einen Autorisierungscode zu. Mit dem Autorisierungscode kannst du anschließend ein neues Passwort vergeben.

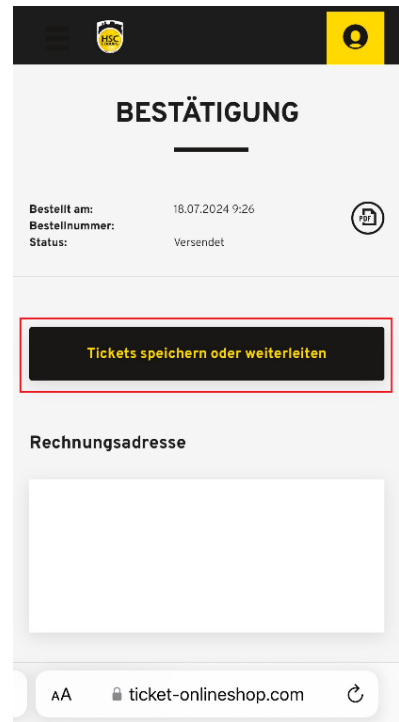
3. Über den Bereich „Mein Konto“ und Bestellungen“ gelangst du zu deiner digitalen Dauerkarte. Klicke hier auf „Bestelldetails“.
4. Über „Tickets speichern und weiterleiten“ gelangst du zur Übersicht deiner Dauerkarte und der darin enthaltenen Einzeltickets.
5. Über „Speichern“ gelangst du zur Übersicht, ob du dein Ticket in die Apple Wallet, Google-Wallet oder als PDF Datei abspeichern willst. Bei Abspeicherung in der Wallet musst du im letzten Schritt die digitale Dauerkarte über „Hinzufügen“ in deiner Wallet abspeichern.



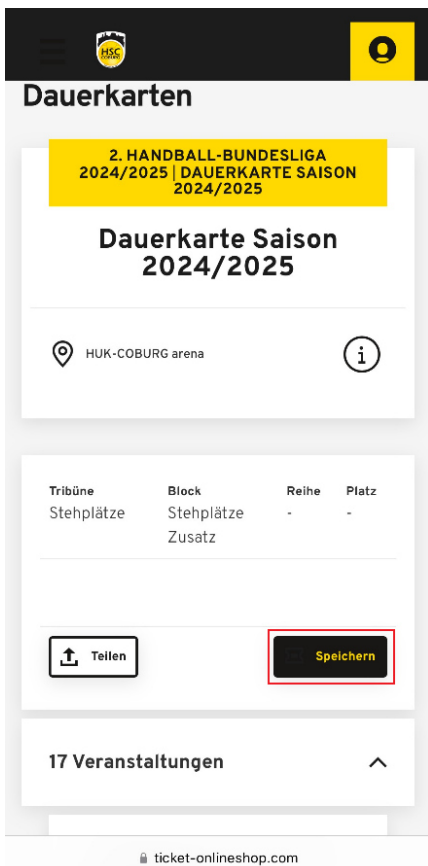
1. -2.



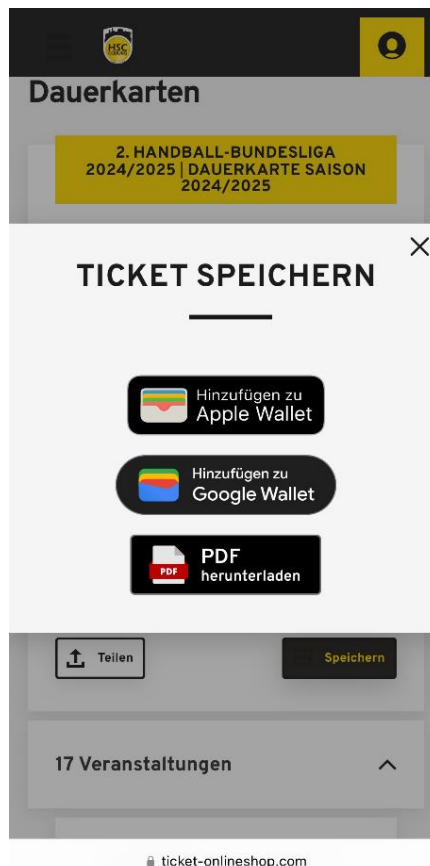
3.



4.

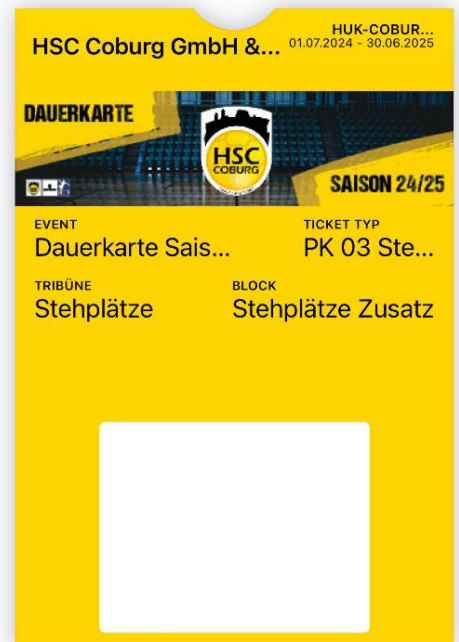


5.



5.

[Abbrechen](#) [Apple Wallet Tick...](#) [Hinzufügen](#)

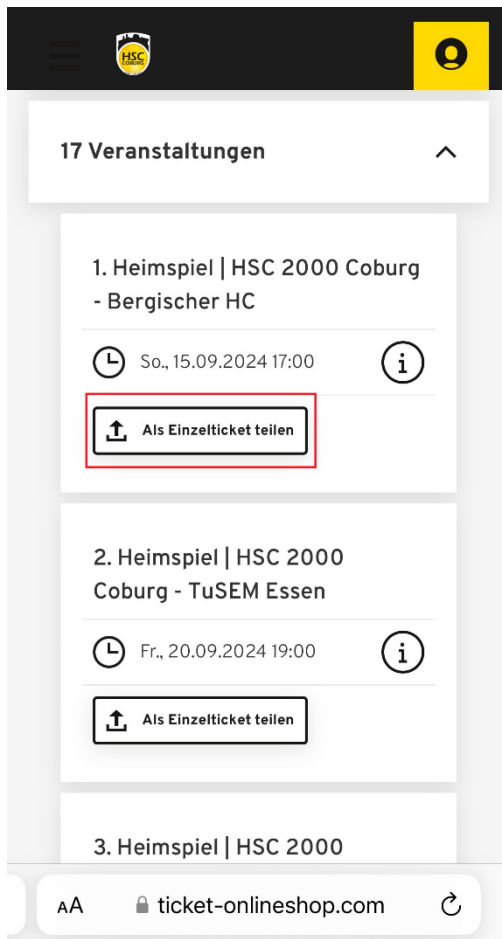


5.

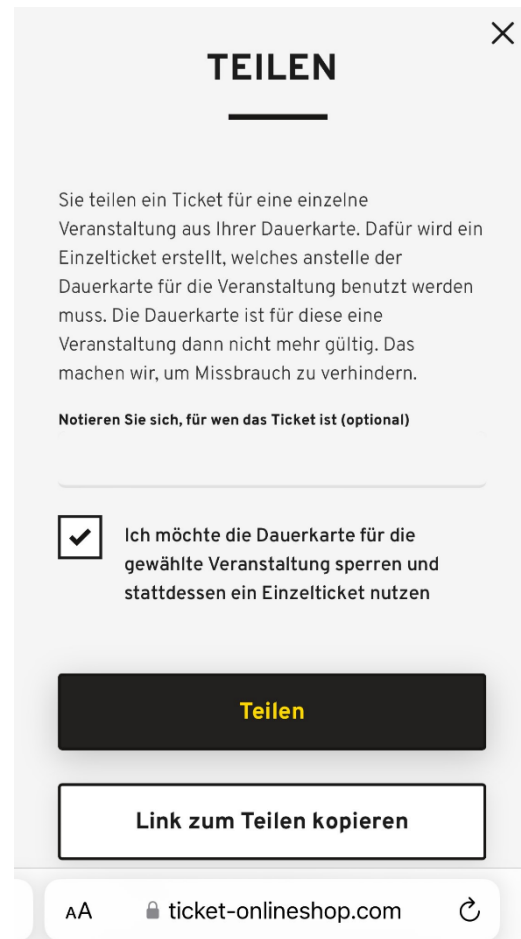
6. Zum Teilen von Einzeltickets deiner Dauerkarte suchst du dir das jeweilige Heimspiel aus. Anschließend klickst du auf „Als Einzelticket teilen“.

**Achtung:** Durch das Teilen wird ein Einzelticket erstellt, welches anstelle der Dauerkarte für die Veranstaltung benutzt werden muss. Die Dauerkarte ist für diese eine Veranstaltung dann nicht mehr gültig.

Über „Teilen“ hast du die Möglichkeit, einen Link direkt über verschiedene Apps an deinen Kontakt weiterzuleiten. Andernfalls kannst du über „Link zum Teilen kopieren“ selbstständig den Link über eine gewünschte App mit deinem Kontakt teilen.



6.



6.